ONS | 2030

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

PRODUTO D

Revisão do Mapa Estratégico do ONS

ONS Operador Nacional do Sistema Elétrico

enjourney consultoria e capacitação

MAPA ESTRATÉGICO

CICLO 2022/2024

A ESTRATÉGIA QUE NOS ORIENTA

AUMENTAR O VALOR QUE ENTREGAMOS À SOCIEDADE BRASILEIRA AO PROTAGONIZAR NOSSAS PRÓPRIAS TRANSFORMAÇÕES PARA OPERAR O SISTEMA ELÉTRICO HOJE E NO FUTURO.

PROPÓSITO UNIFICANTE NOS INSPIRA OPERAR A ENERGIA QUE POTENCIALIZA A VIDA.

MISSÃO

Garantir o suprimento de energia no país, com qualidade e equilíbrio entre segurança e custo global da operação.

VISÃO

Ser um habilitador da evolução do SEB pelo bem da Sociedade, ao aumentar a confiança em uma operação cada vez mais sustentável, adaptável, digitalizada e descentralizada.

VALORES

INTEGRAÇÃO

Somos melhores juntos. Atuamos de forma integrada, articulada e colaborativa em nossas relações internas e externas.

INTEGRIDADE & TRANSPARÊNCIA

Agimos com equidade e isonomia, promovendo diálogo em nossas relações e divulgamos informações de forma compreensível e adequada a todos em nosso ecossistema.

INOVAÇÃO

Valorizamos a pluralidade e o contraditório como indutores de ideias e ações e atuamos de maneira adaptável, ágil e proativa.

POTENCIAL HUMANO

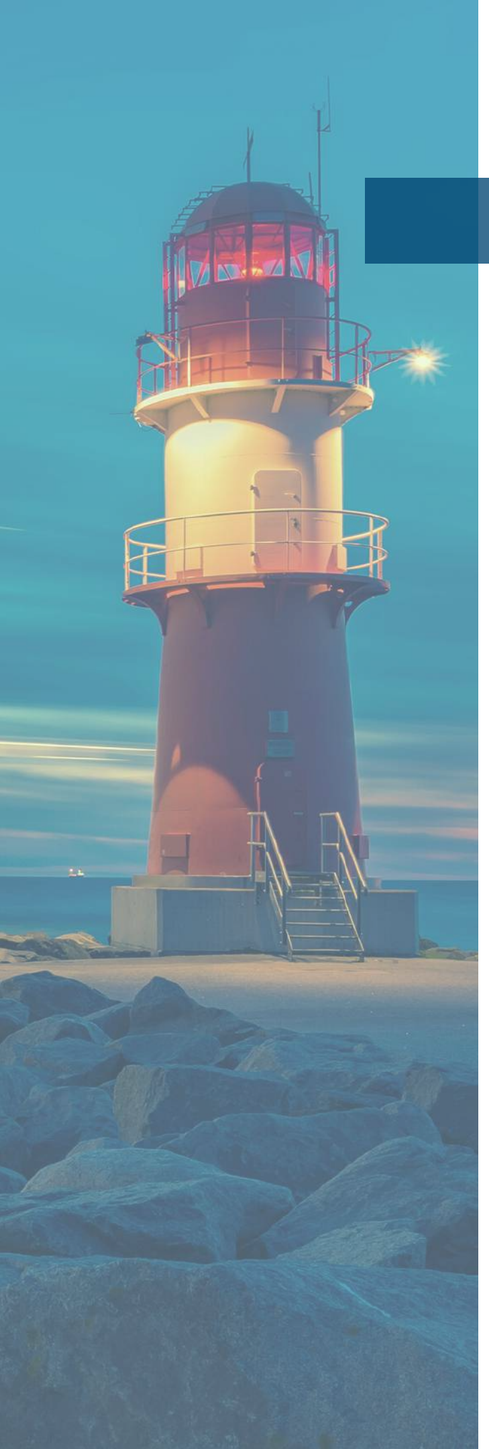
Valorizamos a diversidade, as competências técnicas e humanas, estimulamos o desenvolvimento e aprendizado contínuo de nossos profissionais e o cuidado em todas as nossas relações.

SUSTENTABILIDADE

Servimos à sociedade e ao SEB, atentos às suas demandas e expectativas sociais, econômicas e ambientais, com responsabilidade, segurança e imparcialidade.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1 ONS +Relacional +Comunicador	Atuar de forma mais colaborativa nos Relacionamentos do ONS e tornar a Comunicação mais simples e útil aos agentes e à sociedade.
2 ONS +Digital	Ampliar a digitalização do ONS para ser mais orientado a dados e um centro de informações de valor para o setor e sociedade.
3 ONS +Valorizador de Pessoas e Competências	Transformar o ONS em uma organização que aprende, evolui e inova em suas práticas de gestão de pessoas e de valorização de competências
4 ONS +Propositivo	Antecipar e promover evoluções regulatórias, com maior simplicidade e aproximação ao mercado, e equilíbrio entre custos e impactos da regulação.
5 ONS +Sustentável +Ágil	Fortalecer a governança e tornar nossa organização adaptável e dinâmica, com mais equilíbrio e sustentabilidade para o ONS, SEB e Sociedade.
6 ONS +Modernizador +Adaptativo	Fortalecer os serviços, modelos e cadeia de valor do Operador mais próximo ao mercado, em um ecossistema descentralizado, descarbonizado, diversificado, digitalizado e disruptivo.



A ESTRATÉGIA QUE NOS ORIENTA

AUMENTAR O VALOR QUE ENTREGAMOS À SOCIEDADE BRASILEIRA AO PROTAGONIZAR NOSSAS PRÓPRIAS TRANSFORMAÇÕES PARA OPERAR O SISTEMA ELÉTRICO HOJE E NO FUTURO.

COMPREENDENDO O MAPA ESTRATÉGICO

CICLO 2022/2024

A ESTRATÉGIA QUE NOS ORIENTA

AUMENTAR O VALOR QUE ENTREGAMOS À SOCIEDADE BRASILEIRA AO PROTAGONIZAR NOSSAS PRÓPRIAS TRANSFORMAÇÕES PARA OPERAR O SISTEMA ELÉTRICO HOJE E NO FUTURO.

1

PRESERVAR

Preservar a confiabilidade e a qualidade do suprimento de energia, com equilíbrio entre segurança e custo global da operação

+

2

EVOLUIR

Habilitar a evolução sustentável do SEB e da sociedade, com respostas às demandas por uso mais eficiente e compartilhado dos recursos

+

3

TRANSFORMAR

Protagonizar uma nova forma de operar um ecossistema mais digitalizado, descentralizado e descarbonizado

O CONCEITO DE PROPÓSITO

A CAUSA QUE MOBILIZA O ONS A OPERAR, EVOLUIR E SE TRANSFORMAR, HOJE E NO FUTURO.





NOSSO PROPÓSITO











NOS INSPIRA OPERAR A ENERGIA QUE POTENCIALIZA A VIDA.







PROPÓSITO UNIFICANTE NOS INSPIRA OPERAR A ENERGIA QUE POTENCIALIZA A VIDA.

COMPREENDENDO O MAPA ESTRATÉGICO

CICLO 2022/2024

NOS Nós somos o ONS. Juntos, atuamos para melhorar a qualidade de vida de todos em nossa sociedade.

INSPIRA Nos inspiramos a influenciar a evolução do Setor e a nos auto liderarmos para nos transformarmos sempre, e operar.

OPERAR Somos um Operador que integra e coordena recursos energéticos e ativos que fazem a energia fluir ao longo de múltiplos sistemas elétricos, cada vez mais interligados.

A ENERGIA Operamos diferentes fontes energéticas, priorizamos as mais renováveis, e fazemos com que o Sistema Elétrico Brasileiro entregue algo muito especial: uma energia potencializadora e habilitadora dos benefícios da vida.

QUE POTENCIALIZA Potencializamos a vida ao gerarmos segurança, ao evitarmos que a energia não seja suprida, ao robustecermos a rede elétrica e ao usarmos, bem, os recursos naturais e as tecnologias orientados para uma vida em sociedade cada vez melhor.

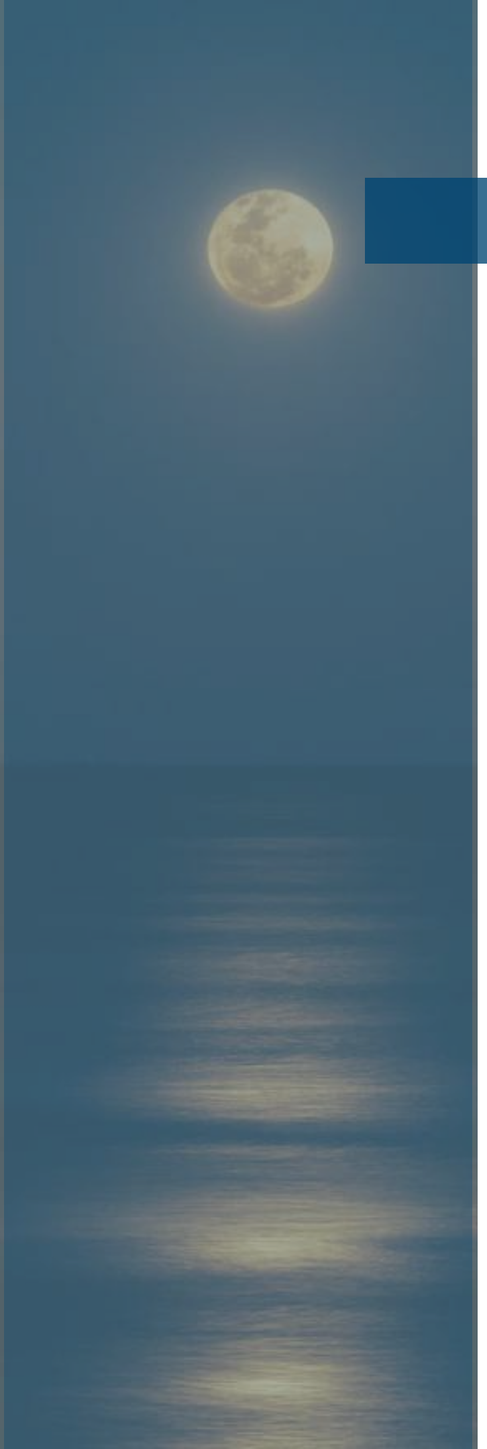
A VIDA Com nossos serviços a vida fica mais fácil: hospitais funcionam, escolas educam, empresas crescem, governos servem, famílias e a sociedade vivem uma vida mais próspera.



NOSSA MISSÃO

Garantir o suprimento de energia no país, com qualidade e equilíbrio entre segurança e custo global da operação.

MISSÃO MANTIDA



NOSSA VISÃO

Ser um habilitador da evolução do SEB pelo bem da Sociedade, ao aumentar a confiança em uma operação cada vez mais sustentável, adaptável, digitalizada e descentralizada.

ELEMENTOS DA VISÃO

COMPREENDENDO O MAPA ESTRATÉGICO
CICLO 2022/2024

SER UM HABILITADOR DA EVOLUÇÃO DO SEB PELO BEM DA SOCIEDADE

O ONS soma e agrega valor para que o Setor Elétrico Brasileiro - SEB - sempre evolua sob a influência de suas equipes e profissionais. Habilitar é ser um serviço que não pode faltar e que aumenta o Bem Estar da Sociedade. A Operação tem mais força quando influencia o Setor e sua evolução.

AO AUMENTAR A CONFIANÇA NA OPERAÇÃO

Preservamos a confiança no suprimento de energia com segurança e com os melhores esforços para minimizar o custo global para o SEB e para a Sociedade. Diante das transformações setoriais, nos adaptamos e mudamos nossos comportamentos, competências, tecnologias e processos para continuamente aumentarmos o valor que produzimos.

CADA VEZ MAIS SUSTENTÁVEL, ADAPTÁVEL, DIGITALIZADA E DESCENTRALIZADA

Nossa operação evolui para incorporar questões socioeconômicas e ambientais; ser mais flexível e dinâmica diante de transformações e com prontidão para responder a eventos não antevistos; ser mais ágil e baseada em dados e informações digitalizadas; e ser mais distribuída e integrada com o ecossistema descentralizado no qual atuamos hoje e para o qual nos adaptamos para evoluir constantemente.

COMPREENDENDO O MAPA ESTRATÉGICO

CICLO 2022/2024

OS VALORES

INTEGRAÇÃO

Somos melhores juntos. Atuamos de forma integrada, articulada e colaborativa em nossas relações internas e externas.

INTEGRIDADE & TRANSPARÊNCIA

Agimos com equidade e isonomia, promovendo diálogo em nossas relações & divulgamos informações de forma compreensível e adequada a todos em nosso ecossistema.

INOVAÇÃO

Valorizamos a pluralidade e o contraditório como indutores de ideias e ações e atuamos de maneira adaptável, ágil e proativa.

POTENCIAL HUMANO

Valorizamos a diversidade, as competências técnicas e humanas, estimulamos o desenvolvimento e aprendizado contínuo de nossos profissionais e o cuidado em todas as nossas relações.

SUSTENTABILIDADE

Servimos à sociedade e ao Setor Elétrico, atentos às suas demandas e expectativas sociais, econômicas e ambientais, com responsabilidade, segurança e imparcialidade.

COMPREENDENDO O MAPA ESTRATÉGICO

CICLO 2022/2024

OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. **ONS +Relacional +Comunicador** — Atuar de forma mais colaborativa nos Relacionamentos do ONS e tornar a Comunicação mais simples e útil aos agentes e à sociedade.

2. **ONS +Digital** — Ampliar a digitalização do ONS para ser mais orientado a dados e um centro de informações de valor para o setor e sociedade.

3. **ONS +Valorizador de Pessoas e Competências** — Transformar o ONS em uma organização que aprende, evolui e inova em suas práticas de gestão de pessoas e de valorização de competências

4. **ONS +Propositivo** — Antecipar e promover evoluções regulatórias, com maior simplicidade e aproximação ao mercado, e equilíbrio entre custos e impactos da regulação.

5. **ONS +Sustentável +Ágil** — Fortalecer a governança e tornar nossa organização adaptável e dinâmica, com mais equilíbrio e sustentabilidade para o ONS, SEB e Sociedade.

6. **ONS +Modernizador +Adaptativo** — Fortalecer os serviços, modelos e cadeia de valor do Operador mais próximo ao mercado, em um ecossistema descentralizado, descarbonizado, diversificado, digitalizado e disruptivo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO E SEUS DIRECIONADORES

1 ONS + Relacional + Comunicador

Objetivo

Atuar de forma mais colaborativa nos Relacionamentos do ONS e tornar a Comunicação mais simples e útil aos agentes e à sociedade.

Direcionadores Estratégicos

- **1.1** Traduzir e tornar conhecido o(s) valor(es) do ONS para seus públicos;
- **1.2** Tornar a comunicação interna e externa do ONS mais simples, atraente e amigável, em sintonia com as propostas de valor, características e demandas de seus públicos;
- **1.3** Aprimorar relacionamentos a partir da compreensão das reais expectativas do ecossistema interno e externo ao ONS (atitude empática);
- **1.4** Ampliar protagonismo nos espaços de influência do ONS para catalisar movimentos positivos para o SEB (exercer proativamente capacidade de influenciação).

OBJETIVO ESTRATÉGICO E SEUS DIRECIONADORES

2 ONS + Digital

Objetivo

Ampliar a digitalização do ONS para ser mais orientado a dados e um centro de informações de valor para o setor e sociedade.

Direcionadores Estratégicos

- **2.1** Aumentar capacidade do ONS em transformar dados em informação e habilitar acesso de forma digital e robusta (integridade, confidencialidade e disponibilidade);
- **2.2** Ampliar capacidade do ecossistema do SEB em criar e capturar valor de seus fluxos de dados, aprimorando a operação e o relacionamento de forma contínua, com competência em produzir e usar dados do Setor;
- **2.3** Preparar-se para enfrentar riscos à segurança cibernética do ONS e SEB;
- **2.4** Aumentar a aderência e integração entre dados, cadeia de valor, relacionamentos e processos do ONS com sistemas/ferramentas mais ágeis e capazes de responder às demandas por maior orientação ao mercado, simplificações e evoluções do SEB e Sociedade.

OBJETIVO ESTRATÉGICO E SEUS DIRECIONADORES

3 ONS + Valorizador de Pessoas e Competências

Objetivo

Transformar o ONS em uma organização que aprende, evolui e inova em suas práticas de gestão de pessoas e de valorização de competências

Direcionadores Estratégicos

- **3.1** Desenvolver e compartilhar competências e conhecimento, interna e externamente, para a evolução do SEB;
- **3.2** Oxigenar competências e relacionamentos a partir de exposição a outras visões e conhecimentos além dos já disponíveis no ONS;
- **3.3** Ampliar capacidade de solucionar e gerir problemas complexos (aberta, ativa e construtiva);
- **3.4** Promover sustentabilidade e acolher diversidade no ambiente de trabalho;
- **3.5** Aprimorar políticas de retenção, formação e integração vertical e horizontal de pessoas e equipes;
- **3.6** Disseminar cultura e práticas inovadoras e aprimorar gestão do conhecimento para ampliar a capacidade de inovar e agregar valor para a sociedade e o SEB.

OBJETIVO ESTRATÉGICO E SEUS DIRECIONADORES

4 ONS + Propositivo

Objetivo

Antecipar e promover evoluções regulatórias, com maior simplicidade e aproximação ao mercado, e equilíbrio entre custos e impactos da regulação

Direcionadores Estratégicos

- 4.1 Ampliar capacidade de influenciação externa do ONS (antecipatória e propositiva);
- 4.2 Promover evolução regulatória com ONS mais orientado para o SEB e a Sociedade, de forma mais integrada e ágil;
- 4.3 Transformar a atuação do ONS com maior simplificação regulatória;
- 4.4 Evoluir a atuação do ONS para práticas mais orientadas ao mercado e centradas em sinais econômicos;
- 4.5 Atuar com foco no cliente / a serviço (servir ao cliente-usuário e agente associado e cidadão-beneficiado).

OBJETIVO ESTRATÉGICO E SEUS DIRECIONADORES

5 ONS + Sustentável + Ágil

Objetivo

Fortalecer a governança e tornar nossa organização adaptável e dinâmica, com mais equilíbrio e sustentabilidade para o ONS, SEB e Sociedade.

Direcionadores Estratégicos

- **5.1** Incorporar questões em torno de sustentabilidade no pensar e agir do ONS;
- **5.2** Fortalecer a governança, a estrutura da organização e processo decisório para preservar o equilíbrio e a integridade do ONS e do SEB;
- **5.3** Buscar alternativas para influenciar decisões sobre estrutura e orçamento para preparar o ONS para o futuro mais descentralizado e complexo;
- **5.4** Considerar novas fontes de receita;
- **5.5** Evoluir o projeto organizacional para o ONS ser mais flexível, dinâmico e adaptável às mudanças setoriais;
- **5.6** Melhorar a gestão e execução de projetos, multifuncionais e inter-organizacionais, para evolução do ONS e SEB;
- **5.7** Reduzir burocracia e aumentar a agilidade e integração da cadeia de valor para aumentar o desempenho dos processos do ONS e dos Agentes;
- **5.8** Diversificar e experimentar serviços para inovar e melhorar as formas de atender às necessidades atuais e evoluções da sociedade e SEB.

OBJETIVO ESTRATÉGICO E SEUS DIRECIONADORES

6 ONS + Modernizador + Adaptativo

Objetivo Estratégico

Fortalecer os serviços, modelos e cadeia de valor do Operador mais próximo ao mercado, em um ecossistema descentralizado, descarbonizado, diversificado, digitalizado e disruptivo.

Direcionadores Estratégicos

- **6.1** Aprimorar as cadeias de modelos computacionais eletro-energéticos e previsores para responder às evoluções setoriais, da diversificação da matriz energética e dos desenhos de mercado;
- **6.2** Ampliar a consideração dos custos da Operação nos modelos de suporte à decisão;
- **6.3** Evoluir a aproximação entre a Operação e o Mercado com melhorias nas práticas de simplificação e modernização do SEB;
- **6.4** Avaliar alternativas de tecnologias e fornecedores de ferramentas de suporte às atividades do Operador;
- **6.5** Evoluir ambientes e ferramental de trabalho (físicos e digitais, sala de controle) para lidar com maior complexidade da Operação e inserção de novas tecnologias nos ativos físicos da rede;
- **6.6** Preservar a segurança e confiabilidade do SIN ao antecipar as grandes transformações setoriais que impactam a Operação do SIN.

ONS Operador Nacional do Sistema Elétrico

enjourney consultoria e capacitação